

## Järvenpää ottaa käyttöön turvallisemman tilan ja tilaisuuden kaupunkitasoiset periaatteet

*Järvenpään kaupunki on laatinut kaupunkitasoisen periaatteen turvallisen tilan ja tilaisuuden luomiseksi kaikkiin kaupungin julkisiin tiloihin. Julkisissa tiloissa psykososiaalista turvallisuutta luovia sääntöjä on aiemmin ollut muun muassa kaupunginmuseolla. Julkiset tilat voivat jatkaa turvallisen tilan keskustelua asiakkaidensa kanssa omissa tiloissaan.*

Turvallisella tilalla tarkoitetaan tässä yhteydessä etenkin **psykososiaalista turvallisuutta**: ihmisten sosiaalisia asenteita ja keskinäistä vuorovaikutusta. Pelisäännöillä tehdään näkyväksi yhdenvertaisuuteen perustuva arvomaailma ja sen mukaiset toimintatavat.

Kaikissa julkisissa tiloissamme on hyvä olla juuri kyseiseen tilaan räätälöidyt turvallisemman tilan periaatteet. Meillä toiset tilat tarvitsevat turvallisemman tilan periaatteita kipeämmin kuin toiset - osa ihmisistä saattaa jättää astumatta tilaan tai paikkaan, jonka kokee turvattomaksi.

Periaate on luotu laajassa yhteistyössä osallisuuden erityisasiantuntijan koollekutsumana. Seuraavat julkiset tilat ovat osallistuneet: museo- ja kirjastopalvelut, opetus ja kasvatus koulujen osalta, liikunta-, nuoriso-, perhe- ja yhteisöpalvelut sekä turvallisuus- ja valmiuspäällikkö. Henkilöstö on myös päässyt kommentoimaan periaatetta Intranet Sinetissä.

Ymmärrettävän ja suorapuheisen periaatetekstin on pääosin kirjoittanut viestinnän kesätyöntekijä. Periaatteen tekemisen yhteydessä nousi tarpeita muun muassa koulutukseen ja tietoon: häirintäyhdyshenkilön kouluttamiseen ja yhdenvertaisuustietoisuuden lisäämiseen.

### **Turvallisemman tilan ja tilaisuuden periaatteet Järvenpään kaupungilla**

*Haluamme, että kaikilla kaupunkilaisilla on turvallinen ja tervetullut olo Järvenpään kaupungin tiloissa ja tilaisuuksissa. Tilan tai tilaisuuden henkilökunta on paikalla juuri sinua varten.*

### **Toimitaan yhdenvertaisesti**

Kaikki ihmiset ovat yhdenvertaisia ja kaikkia pitää kohdella yhdenvertaisesti. Mikään ominaisuus, sukupuoli, seksuaalinen suuntautuminen, etninen tai kansallinen alkuperä, ikä, uskonto tai mikä tahansa muu ei ole syy kohdella ketään huonommin tai paremmin kuin toista. Meillä kaikilla on ihmisarvo ja meidän tulee kohdella toisiamme sen mukaisesti. Kaikki häirintä, syrjintä ja muu asiaton käyttäytyminen on ehdottomasti kielletty Järvenpään kaupungin tilassa.

## **Lupaus**

Tiloissamme on henkilökuntaa paikalla sinua varten ja heidän puoleensa saa kääntyä, jos jokin asia mietityttää tai havaitsee esimerkiksi asiattonta käytöstä. Henkilökunta puuttuu syrjintään, häirintään ja muuhun asiattomaan käyttäytymiseen. Joissain tiloissa ja tapahtumissa voi olla erikseen nimettyjä häirintäyhdyshenkilöitä, mutta myös muiden henkilökunnan jäsenten puoleen saa kääntyä. Jos organisaationa toimimme väärin, otamme vastuun ja pyydämme anteeksi. Olemme avoimia myös rakentavalle kritiikille.

## **Puututaan ja rakennetaan turvallisempaa tilaa yhdessä**

Me kaikki olemme yhdessä vastuussa turvallisemman tilan toteutumisesta. Ei tukita korvia ja leikitä ettemme huomaa, jos näemme asiattonta käytöstä tapahtuvan. Hiljainen hyväksyntä tukee asiattomasti käyttäytyvää. Ilmaistaan tukemme epäasiallisen käytöksen kohteeksi joutuneelle puuttumalla tai kertomalla henkilökunnalle, jos kohtaamme epäasiallista käytöstä.

## **Ei oleteta tai yleistetä**

Ollaan avoimia. Kunnioitetaan sitä, mitä ihminen itse haluaa kertoa tai olla kertomatta itsestään ja miten hän määrittelee tai on määrittelemättä itseään. Ei tehdä toisesta oletuksia tai yleistyksiä, sillä ne voivat todella loukata niiden kohteeksi joutuvaa.

## **Kunnioitetaan ja annetaan tilaa**

Kohtele muita niin kuin haluaisit itseäsi kohdeltavan. Kunnioitetaan toistemme fyysisiä, psyykkisiä ja sosiaalisia rajoja ja toisiamme. Annetaan toistemme tulla nähdyiksi, kuulluiksi ja ymmärretyiksi omana itsenään ja luodaan yhdessä omalla käytöksellämme ihmisille sellainen olo, että he ovat tervetulleita tiloihin ja tilanteisiin omana itsenään ja että heidät hyväksytään juuri sellaisina, kuin ovat. Otetaan toistemme huomioon, annetaan tilaa sekä kuunnellaan ja ollaan läsnä.

## **Kuunnellaan ja kommunikoidaan asiallisesti ja rakentavasti**

Rakennetaan keskustelulle hyvää ja turvallista ilmapiiriä, jotta kaikilla on hyväksytty olo olla osana tilaisuutta. Kommunikoidaan asiallisesti ja kerrotaan näkemyksiämme rohkeasti ja

rakentavasti. Saa kysyä, ihmetellä ja pohtia. Asioista saa olla eri mieltä, jos olet eri mieltä jonkun kanssa, ilmaise se rakentavalla ja rauhanomaisella tavalla. Keskity asiaan, älä henkilöön – toisen ihmisen solvaaminen tai häpäiseminen ei ole rakentavaa kritiikkiä. Jos loukkaat toista, pyydä anteeksi.